

# Reclamação

Nome \_\_\_\_\_  
BI / CC \_\_\_\_\_ NIF / NIPC \_\_\_\_\_  
Morada \_\_\_\_\_ Porta \_\_\_\_\_  
Código Postal \_\_\_\_\_ Freguesia \_\_\_\_\_ Concelho \_\_\_\_\_  
TLF / TLM \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_  
Consumidor nº \_\_\_\_\_ Instalação nº \_\_\_\_\_ Fatura nº \_\_\_\_\_

Exmo.(s) Sr.(s)

Serve a presente para reclamar da V. fatura acima identificada, uma vez que a mesma apresenta para pagamento um valor muito elevado, correspondendo a uma diferença significativa em relação ao meu consumo médio.

Perante o exposto, venho solicitar que V. Ex.as expliquem os fundamentos que possam justificar o valor que me é exigido.

Mais informo que não irei proceder ao pagamento enquanto não obtenha uma correção à fatura ou uma resposta a esta reclamação.

Os dados pessoais recolhidos tem como finalidade o envio da reclamação à empresa Águas do Alto Minho (ADAM), a recolha é da responsabilidade do Município de Vila Nova de Cerveira, serão conservados por período de tempo indeterminado ou enquanto não solicitado pelo titular e partilhados com a ADAM. Declaro que tomei conhecimento do direito de:

- solicitar a qualquer momento, a retificação, atualização ou eliminação dos dados pessoais, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado, bem como do direito à portabilidade dos dados;
- ser informado previamente e a pedido, sobre a intenção da utilização dos dados para outra finalidade que não dado neste consentimento, informando quais os dados, a finalidades do tratamento e outra informação pertinente;
- apresentar reclamação à CNPD ou outra autoridade de controlo se considerar que os direitos foram violados.

Estes direitos podem ser exercidos através do email: [dpo@cm-vncerveira.pt](mailto:dpo@cm-vncerveira.pt).

Assinatura,

Data \_\_\_\_\_