



MUNICÍPIO DE VILA NOVA DE CERVEIRA

INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES AQUAMUSEU

A sua opinião acerca dos nossos serviços é da máxima importância.

Com o objetivo de promover um serviço de qualidade, agradecemos o preenchimento do seguinte questionário.

Sexo	Masculino		Feminino	
Faixa etária	<18 anos		≥ 18 anos	
Nacionalidade	Portugal		Estrangeiro	

Questionário	Mau	Razoável	Bom	Muito Bom	Não Aplicável
Simpatia / Informação					
Loja do Rio					
Limpeza e conservação da exposição					
Legendas e painéis explicativos					
Avaliação global da visita					

Como soube da existência do Aquamuseu?	
Redes Sociais	
Propostas enviadas por mail pelo Aquamuseu	
Imprensa escrita	
Outros	Qual: _____

Sugestões

Obrigado pela sua colaboração.

Nome/Assinatura (facultativo): _____

Data: ____/____/____